

Termini e condizioni

In vigore da luglio 2021

PREMESSO CHE

Il presente sito opladeliziosa.it (di seguito, il "Sito Web") è di proprietà di O.P. La Deliziosa Soc. Coop. Agr., con sede legale a Biancavilla, C.da Scirfi sn, codice fiscale e p. iva 02501480871, ed è dedicato alla vendita al dettaglio di generi alimentari, soprattutto ortofrutticoli. Il Sito Web è progettato, realizzato e gestito da O.P. La Deliziosa Soc. Coop. Agr. e permette agli Utenti (come di seguito definiti) di:

- visionare i Prodotti (come di seguito definiti), quali cibo, bevande e prodotti acquistabili tramite il Sito Web;
- selezionare i Prodotti che intendono acquistare, disponibili per l'acquisto;
- utilizzare il servizio di trasporto a domicilio dei Prodotti;
- pagare l'importo dovuto a O.P. La Deliziosa per l'acquisto dei Prodotti selezionati, secondo il Servizio (come di seguito definito) scelto.

L'AZIENDA, NELL'AMBITO DELLA PROPRIA POLITICA DI CORRETTEZZA E TRASPARENZA, INVITA CIASCUN UTENTE DEL SITO WEB (DI SEGUITO, L'"UTENTE"), PRIMA DI INIZIARE LA NAVIGAZIONE DEL SITO WEB, A LEGGERE CON ATTENZIONE LE PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI ("T&C") CHE REGOLANO I SERVIZI OFFERTI TRAMITE IL SITO WEB.

Si precisa che le presenti T&C si applicano sia a consumatori che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definiti ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera (a) del Codice del Consumo (il "**Cliente Privato**"), sia a utenti che acquistano per motivi di impresa esclusivamente legati allo svolgimento della propria attività di bar, impresa e hotel. Il Cliente Privato e il Cliente Horeca, congiuntamente, l'"**Utente**".

SE NON INTENDI ACCETTARE LE PRESENTI T&C E/O QUALSIASI ALTRA NOTA, AVVISO LEGALE, INFORMATIVA O DICHIARAZIONE DI LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PUBBLICATI NEL SITO WEB, TI INVITIAMO A NON UTILIZZARE IL SITO WEB, NÉ I RELATIVI SERVIZI.

Si precisa che verranno esplicitamente segnalate nel testo le ipotesi in cui le presenti T&C si applichino esclusivamente al Cliente Privato ovvero esclusivamente al Cliente Horeca.

1. TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Le presenti T&C definiscono e regolano le condizioni generali di utilizzo del Sito Web e dei Servizi forniti all'Utente da parte di O.P. La Deliziosa Soc. Coop. Agr., come sopra identificata, in persona del legale rappresentante pro tempore ("l'Azienda" o "O.P. La Deliziosa").

L'utilizzo da parte del Sito Web da parte di ciascun Utente, a prescindere dal fatto che sia un Utente Visitatore, un Utente Registrato o un Cliente (come di seguito definiti), è soggetto ai termini e condizioni di cui alle presenti T&C, anche nel caso in cui l'Utente non usufruisca di alcuno dei Servizi o delle funzionalità disponibili sul Sito Web.

Ai fini del presente contratto, il termine "T&C" indica l'insieme delle regole generali di utilizzo del Sito Web e dei Servizi nonché delle condizioni particolari a disciplina dell'utilizzo dei singoli Servizi, ivi incluso ogni documento da questo richiamato ovvero ogni altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer pubblicati nel Sito Web. L'informativa sulla privacy (la "Privacy Policy"), e le eventuali condizioni aggiuntive elencate nelle varie sezioni del Sito Web sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti T&C.

Nelle presenti T&C, in aggiunta ai termini altrove definiti, i termini di seguito elencati avranno il significato attribuito accanto ad ognuno di essi. In particolare:

Cliente – si intende individualmente o collettivamente qualsiasi Utente Registrato che usa il Servizio alle condizioni indicate nelle presenti T&C.

Prodotti – i prodotti venduti attraverso il Sito Web ai Clienti.

Servizio – si intende individualmente o collettivamente qualsiasi servizio e tutte le funzioni ad esso associate offerti sul Sito Web sia a titolo gratuito sia a pagamento e offerti direttamente dall’Azienda o da terze parti con il nostro apporto. Il termine “Servizio” include, in mancanza di specificazioni, il Sito Web e tutti i servizi anche a pagamento, le funzioni, e le caratteristiche che sono offerte all’interno del Sito Web e che sono comunque rese disponibili agli Utenti.

Sito Web– si intende il sito internet raggiungibile all’indirizzo www.opladeliziosa.it , ma anche tutti gli indirizzi internet (es. URLs, nomi a dominio e pagine) e/o il relativo software applicativo per la fruizione dei Servizi che l’Azienda controlla o gestisce e che sono utilizzati per offrire o fornire i Servizi così come tutti i mirror, le sostituzioni e i backup e tutte le pagine web che i siti includono. Per chiarezza, si specifica che qualsiasi riferimento al “Sito Web “contenuto nelle presenti T&C comprende tutte le versioni attuali o future del sito web www.opladeliziosa.it, nonché qualsiasi applicazione mobile tramite la quale si abbia accesso al sito o ai Servizi di O.P. La Deliziosa e ciò indipendentemente dal fatto che, sia nell’uno che nell’altro caso, l’accesso avvenga tramite una piattaforma o un dispositivo attualmente esistenti oppure tramite una piattaforma o un dispositivo futuri (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi sito mobile, applicazione mobile, sito affiliato o correlato inteso a fornire accesso al sito o ai servizi di di O.P. La Deliziosa eventualmente sviluppato nel corso del tempo).

Azienda – si intende O.P. La Deliziosa Soc. Coop. Agr., come sopra identificata.

Trasportatore – si intende l’azienda di trasporto o libero professionista delegata/o al trasporto dei Prodotti all’Utente.

Utente – si intende collettivamente l’Utente Visitatore o Utente Registrato e in ogni caso chiunque utilizzi o si accinga ad utilizzare o fruire dei Servizi e/o del Sito Web.

Utente Visitatore – si intende qualsiasi l’Utente che naviga sul Sito Web e/o che utilizza le funzionalità e/o i Servizi messi a disposizione della generalità degli Utenti senza procedere alla registrazione al Sito Web.

Utente Registrato – si intende qualsiasi l’Utente che si iscrive fornendo informazioni personali per ottenere l’accesso all’utilizzo del Servizio accessibile solo previa Registrazione (come di seguito definita) al Sito Web. In ogni caso l’Utente dovrà indicare un valido indirizzo e-mail e, in generale, seguire la procedura di registrazione illustrata di volta in volta.

2. VARIAZIONE DELLE T&C

L’Azienda si riserva, secondo quanto di seguito indicato, il diritto di aggiornare, integrare e modificare in tutto o in parte i termini delle presenti T&C e ciascuno dei documenti da queste richiamato, compresa la Privacy Policy, i Servizi e le rispettive caratteristiche, nonché, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo i corrispettivi per l’utilizzo dei Servizi ivi pubblicati.

L’Utente si impegna a prendere periodicamente visione delle T&C, fermo restando che l’Azienda farà quanto ragionevolmente necessario ed opportuno per portare a conoscenza dell’Utente, per il tramite del Sito Web medesimo, l’eventuale variazione delle T&C e/o dei Servizi.

Le modifiche alle T&C e/o ai relativi Servizi saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito Web e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente.

L’Azienda provvederà ad informare gli Utenti delle modifiche alle presenti T&C ovvero alle funzionalità/limitazioni dei Servizi e/o ai costi dei medesimi mediante pubblicazione sul Sito Web e, per gli Utenti Registrati, mediante apposita comunicazione inviata all’indirizzo e-mail dell’Utente indicato all’atto della registrazione al Sito Web e/o successivamente.

Le modifiche e gli aggiornamenti si intenderanno accettati dagli Utenti collegandosi al Sito Web o utilizzando il Sito Web successivamente al momento in cui la modifica sarà stata pubblicata sul Sito Web stesso.

Qualora l'Utente non concordi con le modifiche apportate, lo stesso è invitato a non utilizzare il Sito Web e, qualora si tratti di Utente Registrato, potrà procedere alla cancellazione del proprio account, accedendo alla sezione "Profilo" del Sito Web, cliccando su "Account" e successivamente su "Elimina Account".

3. ETÀ E RESIDENZA

Il Sito Web e i Servizi offerti sono destinati esclusivamente a Utenti che abbiano compiuto il 18° (diciottesimo) anno di età e a Clienti Horeca con sede legale in Italia. Il Servizio è fornito automaticamente da sistemi informatizzati.

L'Utente che intende registrarsi o sottoscrivere il Servizio procedendo alla Registrazione e successivamente alla selezione dei Servizi garantisce di (i) essere maggiorenne, e che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona che li inserisce o inseriti con il consenso del terzo nell'ipotesi di Cliente Privato, e che le informazioni fornite sono veritiere, corrette e aggiornate. L'Utente, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite. Nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti dagli Utenti, sarà responsabilità di questi ultimi informare l'Azienda degli aggiornamenti non appena possibile.

4. REGISTRAZIONE AL SITO WEB

La navigazione di alcune sezioni del Sito Web e la fruizione del Servizio offerto all'interno del Sito Web sono accessibili gratuitamente anche dagli Utenti Visitatori.

L'Azienda si riserva la facoltà di consentire, anche solo temporaneamente, agli Utenti Visitatori l'utilizzo del Servizio e l'accesso ad alcune aree normalmente riservate ad Utenti Registrati.

Ai fini dell'integrale e completa fruizione del Servizio offerto dal Sito Web, è necessaria la registrazione al Sito Web.

4.1. Modalità di registrazione al Sito Web

Al fine di fruire dei Servizi, l'Utente è tenuto a registrarsi fornendo alcune informazioni di carattere personale (di seguito, la "Registrazione"), indicando un valido indirizzo e-mail personale e creando un proprio account personale (di seguito, il "Profilo"), seguendo la relativa procedura di registrazione illustrata di volta in volta al momento della Registrazione, per consentire all'Azienda di disporre di un profilo di acquisto sufficiente per fornire i Servizi. Non è consentita la creazione e/o utilizzo di ulteriori Profili riconducibili al nucleo familiare di Utenti già registrati.

Il Profilo è associato a ciascun Utente Registrato ai fini della vendita e dell'acquisto di Prodotti e non potrà quindi essere utilizzato per conto di altre persone fisiche o giuridiche, né potranno essere creati più Profili per lo stesso Utente Registrato.

L'accesso al Sito è consentito solo mediante utilizzo di username e password ovvero con strumenti del tipo "Social Login".

L'Utente Registrato potrà in qualsiasi momento accedere al proprio Profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative alle proprie preferenze. Resta inteso che l'Utente Registrato sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni.

Nel caso in cui l'Utente non completi la procedura di Registrazione ovvero di autenticazione dopo avere fornito l'indirizzo e-mail e/o altro dato richiesto per la Registrazione, l'Utente potrà ricevere un numero limitato di comunicazioni che lo inviteranno a concludere il processo di iscrizione e descriveranno il servizio per il quale è stata iniziata la procedura di iscrizione, fermo restando la facoltà dell'Utente di cancellare i propri dati e cancellare il proprio Profilo dal Sito Web.

L'Azienda si riserva inoltre la facoltà di convalidare, direttamente ovvero per il tramite di soggetti terzi, i Profili degli Utenti Registrati, nonché la veridicità delle informazioni fornite, laddove non rispettino i requisiti previsti al presente articolo 4.1 ovvero si abbia ragione di ritenere che le informazioni comunicate siano false, fatte salve le previsioni di cui al successivo articolo 14.

4.2. E-mail

L'Utente Registrato si impegna a fornire un indirizzo e-mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale acceda regolarmente. L'Utente Registrato si impegna altresì ad aggiornare tempestivamente il Proprio indirizzo e-mail registrato sul Profilo in caso di variazione. I Profili registrati con l'indirizzo e-mail appartenenti a soggetti diversi dall'Utente Registrato o con indirizzi e-mail temporanei potranno essere cancellati da O.P. La Deliziosa senza preavviso. O.P. La Deliziosa si riserva inoltre la facoltà di convalidare i singoli account laddove O.P. La Deliziosa abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi.

4.3. Cancellazione del Profilo

In qualsiasi momento gli Utenti Registrati potranno cancellare il proprio Profilo accedendo alla sezione "Profilo" del Sito Web, cliccando su "Account" e successivamente su "Elimina Account".

5. PRODOTTI

5.1. Offerta al pubblico

Tutti i Prodotti ed i prezzi indicati nei Servizi costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito Web stesso e nelle presenti T&C.

5.2. Veste grafica

Le fotografie illustrative dei Prodotti hanno funzione meramente rappresentativa ed hanno il solo scopo di presentare i Prodotti. L'Azienda declina conseguentemente ogni responsabilità e non presta alcuna garanzia con riferimento alla corrispondenza della veste grafica dei Prodotti pubblicati sul Sito Web e quella dei Prodotti consegnati.

5.3. Prodotti a peso variabile

I Prodotti a peso variabile (ad es. frutta, verdura) vengono proposti nel Sito Web in misure e pesi minimi garantiti.

Nel caso in cui i Prodotti acquistati comprenda uno o più di tali prodotti a peso variabile, l'Azienda applicherà esclusivamente il prezzo calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente conclusesi.

5.4. Prodotti per confezione

Nel caso in cui i Prodotti acquistati tramite i Servizi comprendano uno o più di tali prodotti per confezione, l'Azienda applicherà esclusivamente il prezzo calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, anche per promozioni, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente conclusesi.

5.5. Prezzi

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. Il costo della consegna e di gestione del servizio non è compreso nel prezzo dei Prodotti se non espressamente indicato.

6. I SERVIZI

Il Servizio offerto da O.P. La Deliziosa agli Utenti Registrati è un servizio che permette di:

- visionare i Prodotti acquistabili tramite il Sito Web;
- selezionare i Prodotti che l'Utente intende ordinare e acquistare;
- pagare l'importo dovuto all'Azienda per l'acquisto dei Prodotti offerti sul Sito Web;
- utilizzare il servizio di consegna dei Prodotti all'indirizzo di consegna indicato dall'Utente.

7. IL SERVIZIO SHOP

A seguito dell'avvenuta Registrazione al Sito Web da parte dell'Utente Registrato, l'Utente Registrato avrà la facoltà di acquistare i Prodotti avvalendosi del Servizio Shop ed effettuando così spese selezionando di volta in volta i Prodotti che intende ricevere.

7.1. Acquisto dei Prodotti

L'Utente Registrato, collegandosi al Sito Web, potrà selezionare la città di riferimento e la data prescelta per la consegna della spesa nonché visionare tutti i Prodotti disponibili per l'acquisto, selezionando quelli di suo interesse e aggiungendoli al carrello.

Raggiunta la Spesa Minima e terminata la singola spesa l'Utente Registrato potrà:

1. verificare i Prodotti aggiunti al carrello, il relativo prezzo di acquisto e il costo complessivo della singola spesa;
2. confermare i propri dati di spedizione e fatturazione;
3. scegliere la modalità di pagamento tra quelle disponibili;
4. inserire eventuali codici coupon, laddove applicabili;
5. procedere all'ordine di acquisto cliccando "Paga con Paypal", dove sarà possibile scegliere la propria modalità di pagamento. In caso di successivo fallimento nel processo di pagamento, l'ordine di acquisto non sarà valido e verrà immediatamente annullato.

7.2 Accettazione dell'ordine di acquisto

L'accettazione da parte dell'Azienda dell'ordine di acquisto comporta l'immediato addebito dell'importo della spesa.

A seguito dell'accettazione dell'ordine, il Cliente riceverà conferma via e-mail dell'avvenuto acquisto con espressa indicazione del riepilogo dei Prodotti ordinati e dei relativi prezzi e delle condizioni generali e particolari applicabili all'ordine stesso.

7.3. Modalità di pagamento

PayPal

Per garantire la massima sicurezza, Il Cliente Spesa Singola sarà reindirizzato al sito di PayPal dove potrà effettuare il pagamento secondo le modalità accettate da Paypal e nel rispetto delle relative condizioni.

Attraverso Pay Pal sarà possibile per l'utente pagare con qualsiasi carta di credito anche senza account PayPal

Bonifico Bancario

Per pagare attraverso bonifico bancario il Cliente contatterà l'Azienda all'indirizzo e-mail : ladeliziosaop@gmail.com. Seguendo questa modalità di pagamento, l'ordine verrà spedito non appena O.P. La Deliziosa avrà ottenuto conferma di avvenuto pagamento

ATTENZIONE

Con il completamento dell'ordine d'acquisto, Il Cliente:

a) garantisce la disponibilità della somma necessaria per il pagamento dei Prodotti ordinati attraverso il Servizio Spesa Singola;

7.4. Fatturazione

Qualora l'acquisto sia effettuato da un professionista o da un'azienda, sarà possibile richiedere emissione della fattura utilizzando l'apposita casella delle richieste aggiuntive durante la procedura d'ordine ed inserendo i dati di fatturazione comprensivi di codice fiscale e/o partita IVA. Il Cliente è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata richiesta della fattura in fase di ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

ATTENZIONE

Con il completamento dell'ordine di acquisto, Il Cliente autorizza espressamente l'Azienda a mettere a disposizione la ricevuta/fattura dell'acquisto inviandolo via mail all'indirizzo utilizzato durante la registrazione.

8. CONSEGNA DEI PRODOTTI

8.1. Modalità di consegna

L'Azienda provvederà ad organizzare la consegna dei Prodotti al domicilio indicato dal Cliente per mezzo di Trasportatori professionali selezionati. Il servizio di consegna viene garantito solo per le abitazioni raggiungibili con i mezzi in dotazione ai fornitori dell'Azienda, in presenza di abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate è richiesta la preventiva segnalazione all'Azienda che si riserva la facoltà di accettare l'ordine.

L'Azienda consegna i Prodotti solamente nelle zone abilitate ed indicate nella sezione "FAQ". I Prodotti saranno consegnati nelle giornate e nelle fasce orarie previste. La consegna senza la presenza del Cliente è soggetta alla discrezione dell'Azienda.

8.2. Reclami

Per eventuali anomalie riscontrate sui Prodotti, diverse da quelle dovute al fisiologico deperimento dei prodotti alimentari o dalla mera imperfezione dell'imballaggio, l'Utente potrà contattare l'Azienda all'indirizzo e-mail ladeliziosaop@gmail.com o tramite la sezione "Contattaci" del Sito Web e specificando i difetti riscontrati e documentandola con materiale fotografico entro 12 ore dalla consegna.

8.3. Mancata consegna

Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di impossibilità di consegna dei Prodotti a causa della sua (o della persona incaricata di ricevere la spesa) mancata presenza al momento della consegna nel giorno e nella fascia oraria concordata, i Prodotti non saranno stornati dall'ordine e il relativo importo non sarà riaccreditato al Cliente.

8.4. Responsabilità

L'Azienda si impegna a dare esecuzione ai Servizi in buona fede e ad adempiere, o fare in modo che siano adempiute, con la massima diligenza tutte le obbligazioni quivi stabilite nello spirito di solidarietà e auto organizzazione che caratterizza e deve caratterizzare tutta l'attività e i servizi offerti e utilizzati dagli Utenti tramite il Sito Web.

L'Azienda non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto.

9. DIRITTO DI RECESSO

9.1. Casi di esclusione del diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. d) ed e) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo), il diritto di recesso è escluso in relazione a:

1. I beni acquistati da parte di un Cliente non consumatore;
2. I beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
3. I beni alimentari che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute.

Con riferimento ai casi di esclusione del diritto di recesso sopra elencati il Cliente, in particolare, è informato ed accetta che tra i Prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano sia tutti i prodotti alimentari, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela degli Utenti, il diritto di recesso non è applicabile ai Prodotti acquistati sul Sito Web che non possono essere rimessi in commercio rischiando pericoli per la salute dei consumatori.

Per reclami contattare ladeliziosaop@gmail.com

10. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente si impegna a non utilizzare il Sito Web e/o i Servizi correlati per scopi illegali o non contemplati nelle presenti T&C. L'Utente non può utilizzare il Sito Web o i Servizi correlati in modo da danneggiare o comunque pregiudicare il Sito Web o interferire con l'utilizzo e il godimento del Sito Web dei Servizi correlati da parte di altri Utenti.

L'Utente Registrato è tenuto a conservare le credenziali di accesso al proprio Profilo riservate ed è responsabile per qualsiasi uso del Sito Web che venga fatto da chiunque acceda utilizzando le sue credenziali. L'Utente Registrato si impegna in ogni caso a (i) non utilizzare macchine, algoritmi, software od altre funzioni automatiche per generare il richiamo di pagine o materiali, (ii) non generare richiami di pagine, mediante "catene di S. Antonio", e-mail o altri mezzi, tramite i quali si richiede ad una persona o ad un gruppo di persone di consultare una pagina e (iii) avvisare l'azienda immediatamente in caso di sospetta violazione della sicurezza del proprio Profilo.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

È esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei Prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna o presso altri punti di consegna autorizzati dal Cliente.

L'Azienda declina ogni responsabilità delle informazioni, dei dati e delle eventuali inesattezze tecniche o d'altra natura che potrebbero essere contenute nel Sito Web.

Eventuali contestazioni relative all'esecuzione del Servizio potranno essere sollevate, a pena di decadenza, nelle 24 (ventiquattro) ore successive alla consegna scrivendo ladeliziosaop@gmail.com o tramite la sezione "Contattaci" documentando la contestazione anche con materiale fotografico.

L'Azienda non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi derivanti da problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici di cui la stessa non abbia il controllo, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente o dei fornitori dall'Azienda.

L'Azienda non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui il Sito Web abbia un collegamento ipertestuale ("link"). L'Utente che decide di visitare un sito internet collegato al Sito Web lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus od altri malware.

L'Utente Registrato prende atto e accetta che sporadicamente possano non essere consegnati tutti i Prodotti indicati nell'ordine inviato ed accettato dall'Azienda. In tal caso, l'Azienda provvederà a rimborsare tempestivamente gli

importi relativi ai Prodotti ordinati e non consegnati e non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi ulteriore perdita e/o danno subito per la mancata consegna.

Per ciascun ordine effettuato O.P. La Deliziosa provvederà ad emettere apposita ricevuta ovvero, fattura elettronica in caso di richiesta esplicita. I dati forniti dall'Utente Registrato al momento dell'ordine saranno inseriti nella relativa ricevuta/fattura, fermo restando che nessuna variazione sarà possibile a seguito dell'emissione della ricevuta/fattura stessa.

12. RISOLUZIONE. CESSAZIONE DEI SERVIZI

L'Azienda si riserva il diritto di cancellare il Profilo e/o di non permettere all'Utente l'accesso ed utilizzo di Sito Web e dei Servizi o di parte dei medesimi, in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi a suo carico previsti ai sensi dei precedenti Articoli 4.1 (Modalità di registrazione al Sito Web/APP), 7.3. (Modalità di pagamento), 8.4 (Modalità di pagamento) e 12 (Obblighi dell'Utente). Per quanto riguarda questi Utenti, l'Azienda è autorizzata senza previa comunicazione alla cancellazione degli ordini effettuati e non ancora consegnati.

L'accesso al Sito Web potrà altresì essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione. Di tali interruzioni sarà data se possibile comunicazione sul Sito Web.

In qualsiasi momento l'Azienda potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti al Sito Web e ai Servizi qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente.

L'Azienda si riserva altresì la facoltà di cessare, in tutto o in parte, la prestazione dei Servizi in qualsiasi momento e con ragionevole preavviso consentendo la consegna degli ordini confermati. In tali ipotesi l'Azienda darà tempestiva comunicazione agli Utenti Registrati e ai Clienti e/o in generale agli Utenti, via e-mail e/o mediante avviso sul Sito Web.

13. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

L'Azienda si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni aggiuntive o l'invio di copie di documenti che dimostrino la titolarità degli strumenti di pagamento utilizzati.

L'Azienda si riserva la facoltà di non accettare l'ordine di acquisto e/o di risolvere con effetto immediato le obbligazioni scaturenti dalle presenti T&C secondo quanto previsto al precedente Articolo 14 (Risoluzione. Cessazione dei Servizi) nel caso in cui il Cliente non fornisca le informazioni e/o copie di documenti che dimostrino la titolarità degli strumenti di pagamento utilizzati.

In nessun caso l'Azienda potrà essere ritenuta responsabile di eventuali usi fraudolenti di carte di credito da parte di terzi all'atto di pagamento di Prodotti acquistati sul Sito Web.

14. PRIVACY POLICY

L'Azienda procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali, Privacy Policy, disponibile nella rispettiva sezione del Sito Web.

15. NORMATIVA APPLICABILE. CONTROVERSIE

15.1. Legge applicabile

Le presenti T&C, sono regolate e devono essere interpretate secondo la legge italiana.

Fatto salvo il caso in cui sia applicabile la normativa prevista dal Codice del Consumo, le eventuali controversie attinenti l'interpretazione e l'applicazione ovvero la violazione delle presenti T&C, ivi inclusi i documenti ivi richiamati

e le altre note legali pubblicate sul Sito Web ed in generale i rapporti fra l'Azienda e gli Utenti del Sito Web, saranno risolte per vie legali.

Le presenti T&C, ivi inclusi i documenti ivi richiamati e le altre note legali pubblicate sul Sito Web ed in generale i rapporti fra l'Azienda e gli Utenti del Sito Web sono regolati dalla legge italiana e debbono essere interpretati in conformità alla stessa.

15.2. Ulteriori Controversie

Specifica approvazione delle T&C ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341–1342 cod. civ., le parti dichiarano di avere letto e compreso, e dunque di approvare espressamente gli Articoli: 2 (Variazione delle T&C), 4 (Registrazione al Sito Web), 5 (Prodotti), 7 (Il Servizio Shop), 8 (Consegna dei Prodotti), 9 (Diritto di Recesso), 10 (Obblighi dell'Utente), 11 (Limitazioni di responsabilità) 12 (Risoluzione. Cessazione dei Servizi), 13 (Informazioni aggiuntive. Sospensione dei Servizi) e 15 (Normativa applicabile. Controversie).

Con il rilascio della propria autorizzazione definitiva alla Registrazione, dunque, l'Utente approva integralmente ed esplicitamente, senza riserva alcuna, le clausole suddette e individuate partitamente al comma precedente.